

2019年1月

お客様各位

三菱マテリアル（株）品質保証本部筑波分室

不具合品回収依頼

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。毎々格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、この度以下の通り弊社製品に不具合の可能性があることを確認いたしましたので、誠にお手数ながら当該製品回収をさせて頂きたく、茲にお願い申し上げます。

皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことにつきまして、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に誠心誠意取り組んで参ります。

今後もお引き立ての程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

・記・

1、「不具合対象品」

BXD4000 型カッタ用インサートの全形状、材種

2、「不具合内容」

インサートの主切れ刃が設計値より最大0.1mm外側に位置する製品が含まれている可能性があります。

3、「切削影響」

加工寸法に影響をおよぼす恐れがあります。

返却いただいたインサートについて再検査を実施し、不具合が確認されなければご返却する場合があります。

以 上

2019年1月24日

お客様各位

三菱マテリアル株式会社 加工事業カンパニー  
品質保証本部岐阜分室  
岐阜製作所業務課



不具合品回収のお願い

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。毎々格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、この度以下の通り弊社製品に不具合の可能性があることを確認しましたので、誠にお手数ながら当該製品回収をさせて頂きたく、お願い申し上げます。

皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことにつきまして、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に誠心誠意取り組んで参ります。

今後もお引き立ての程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1 不具合対象品

品名 : CBN インサート  
形状名 : 別添資料をご参照下さい

2 不具合内容

CBN インサート製品 MB8025 の中に、硬さが規格値以下の CBN 焼結体を使用されている可能性があります。

硬さが規格値以下のため、そのままご使用いただいた場合、切削性能に影響が出る可能性があります。

以上