文書番号:TSE-20013
2020年3月25日

お客様各位

株式会社ミツトヨ
テクノサービス事業本部

サービス契約メニュー改定のご案内

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社測定機器商品、およびサービス商品をご愛顧賜り、心から厚く御礼申し上げます。

さて、弊社でご提供しておりますサービス契約メニューにつきまして、下記の通り改定させていただくこととなりました。また、契約締結に伴う手続きを簡略化してまいりますので、あわせてご案内させていただきます。

今後も継続的にご満足いただけるサービスを提供させて頂きますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種：座標測定機、画像測定機、光学測定機、形状測定機
2. 改定日：2020年4月1日より
3. 改定内容

① 今まで複数提供しておりました、サービス契約メニューを下記の「プレミアム契約」、「スタンダード契約」と都度お見積りさせていただく「パーコール」の３つのグローバル契約メニューに改定いたします。

サービス内容＼契約メニュー		プレミアム契約	スタンダード契約	パーコール（都度お見積り）
精度検査対応	①精度検査・調整	●	●	—
	②各種書類の発行※1	●	●	—
	③保守・メンテナンス	●	●	—
	④消耗品交換	●	●	—
	⑤出張料金	●	●	—
故障対応	⑥修理	●	—	—
	⑦修理パーツ	●	—	—
	⑧出張料金	●	—	—

② 契約締結手続きを簡略化するため、契約内容書を電子メールにて送付させていただき、約款に同意していただく方式に変更いたします。

4. 旧サービス契約メニューからの契約更新について

現行の総合メンテナンス契約、および調整検査契約は、満期による契約更新時に新サービス契約メニューに切替えさせていただきます。どちらも契約料金は据置きとさせていただき、トレーサビリティ体系図体系図につきましては現行通り有償とさせていただきます。契約期間につきましては、最長で2年までとさせていただきます。

また、廃止となります旧サービス契約メニューにつきましては、スタンダード契約、またはパーコール（都度見積り）のご利用をご検討いただきますようお願い申し上げます。

旧サービス契約メニュー	更新対応	新サービス契約メニュー
総合メンテナンス契約	新契約へ	プレミアム契約
調整検査契約プラス	廃止	—
調整検査契約	新契約へ	スタンダード契約
検査契約	廃止	—
プリメンテナンス契約	廃止	—
リペア契約	廃止	—
オンコール（都度見積り）	新契約へ	パーコール（都度見積り）

5. お問合せ先

＜サービス営業推進部　サービス営業課＞

・東北・北関東・新潟担当　電話： 028-660-6280（宇都宮サービスセンタ内）

・南関東・甲信・北海道担当　電話： 044-455-5013（川崎サービスセンタ内）

・東海担当　電話： 052-731-7100（名古屋サービスセンタ内）

・関西・北陸担当　電話： 06-6613-8813（大阪サービスセンタ内）

・中国・四国担当　電話： 082-427-1164（広島サービスセンタ内）

・九州担当　電話： 092-411-2909（福岡サービスセンタ内）

以上